



Plan director de transformación digital 2022/27

Plan Operativo 22-23/ 23-24

octubre de 2023



Ejes y líneas de acción



Se definen **5 ejes estratégicos** y **12 líneas de acción**, cada una de ellas con sus correspondientes **acciones estratégicas**.



Plan operativo 22/23:
55 acciones



Eje 1. Potenciar los procesos formativos aprovechando las posibilidades que ofrece la tecnología



Eje 1

**POTENCIAR LOS PROCESOS FORMATIVOS
APROVECHANDO LAS POSIBILIDADES
QUE OFRECE LA TECNOLOGÍA**

**ACCIONES OPERATIVAS
DESARROLLADAS EN 2022-2023**



E1.L1. Incorporar nuevas tecnologías educativas para el apoyo a la docencia

- AO1. Dotar a Moodle de indicadores del desarrollo del proceso formativo de los estudiantes. (en proceso)
- AO4. Establecer una infraestructura de LRS (Learning Record Store) que permite almacenar toda la actividad de Moodle en una base de datos local que podemos explotar en Comillas para analizar en detalle el progreso de los estudiantes → Nuevo escenario de Moodle para la formación semipresencial / virtual, permitiendo a los alumnos y al docente conocer el avance en el proceso formativo.
- AO2. Fomentar la creación de recursos audiovisuales y contenidos enriquecidos como apoyo a la docencia presencial desde la OAID
- AO3. Incorporar el uso de herramientas de autor y herramientas colaborativas para mejorar la experiencia asíncrona → Cursos y encuentros LED para fomentar el uso de recursos digitales y pedagógicos. Elaboración de recursos audiovisuales para fomentar la innovación docente disponibles en la página web de la OAID
- AO6. Proponer un proyecto de rediseño en las aulas, similar a las salas colaborativas existentes en CCL → Adecuación de las aulas de CB: B215, B315, aulatecnia y la A110 con mobiliario y tecnología similar a las existentes en CCL. Taller a los docentes de Cantoblanco sobre aprendizaje colaborativo y como sacarle provecho a estas aulas.



E1.L2. Diseño y despliegue de la formación requerida para elevar el nivel de destrezas digitales en los miembros de la comunidad universitaria.

- AO7. Plan de Formación para el PAS → Acciones formativas orientadas a elevar el nivel de destrezas digitales del PAS
- AO8. Plan de formación y concienciación en ciberseguridad → Jornadas de concienciación de Ciberseguridad.
- AO9. Formación específica en Aplicativos TIC de Comillas y Moodle → Rediseño del DIFOPU, LinkedIn Learning y Curso 0 Moodle para los alumnos

Eje 1

**POTENCIAR LOS PROCESOS FORMATIVOS
APROVECHANDO LAS POSIBILIDADES
QUE OFRECE LA TECNOLOGÍA**

**ACCIONES OPERATIVAS
PREVISTAS EN 2023-2024**



E1.L1. Incorporar nuevas tecnologías educativas para el apoyo a la docencia

- AO1. Migrar a la versión 4.x de Moodle y poner en valor las mejoras introducidas por la nueva versión.
- AO2. Dotar a Moodle de indicadores del desarrollo del proceso formativo de los estudiantes (Fase II) → [Class Collaborate](#), [Informes detallados del progreso de los estudiantes](#), etc.
- AO3. Incorporar el uso de herramientas de autor y herramientas colaborativas para mejorar la experiencia asíncrona.
- AO5. Crear un modelo de diseño pedagógico-tecnológico que favorezca el aprendizaje colaborativo (Fase II) → [Fomentar el uso de Paddle](#) y de [portafolios electrónicos para la formación semipresencial/virtual](#). [Evaluar opciones reales de aplicación de la IA para ayuda a la elaboración de contenidos y pruebas de evaluación](#). [OAID](#).
- AO6. Adecuar otros espacios para la creación de recursos audiovisuales que favorezcan el proceso de enseñanza → [Nueva sala croma](#), [incorporar a la sala croma de CCL un plató virtual](#).



E1.L2. Diseño y despliegue de la formación requerida para elevar el nivel de destrezas digitales en los miembros de la comunidad universitaria.

- AO7. Plan de Formación para el PAS → [Itinerarios específicos a partir de un Proyecto de Humanización de la Transformación Digital](#).
- AO9. Determinar el nivel de madurez de las competencias digitales de los docentes. (Fase II) → [Aplicación del instrumento de valoración](#)
- AO10. Proyecto credenciales digitales → [comienzo de expedición de microcredenciales](#)

Eje 2: Impulsar la experiencia digital de los usuarios



COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI ICADE CIHS

Eje 2

IMPULSAR LA EXPERIENCIA DIGITAL DE LOS USUARIOS

ACCIONES OPERATIVAS DESARROLLADAS EN 2022-2023



E2.L1 Situar la experiencia de usuario en el centro de los sistemas TIC dirigidos a toda la comunidad universitaria

- AO14. Potenciar el uso del CAU como canal principal para canalizar las incidencias y solicitudes TIC → 36.000 solicitudes atendidas por los Jiras de los servicios en el curso 22-23. 21.000 en el STIC.
- AO15. Optimizar el customer journey del futuro alumno incrementando la automatización de procesos → Más de 33.000 lead gestionados durante el curso. Nueva plataforma para las pruebas de admisiones online.
- AO18. Promover nuevos canales de interacción entre los estudiantes → GUS: Chat sobre whatsapp con los delegados (en proceso)



E2.L2. Impulso de la administración electrónica

- AO20. Creación de un repositorio digital que recoge los contenidos digitales de todo tipo de documentación académica para su almacenamiento y preservación → Fase I: admisiones, matrícula, documentos administrativos, prácticas e intercambio (en proceso)
- AO21. Digitalización de Decanatos. (en proceso)



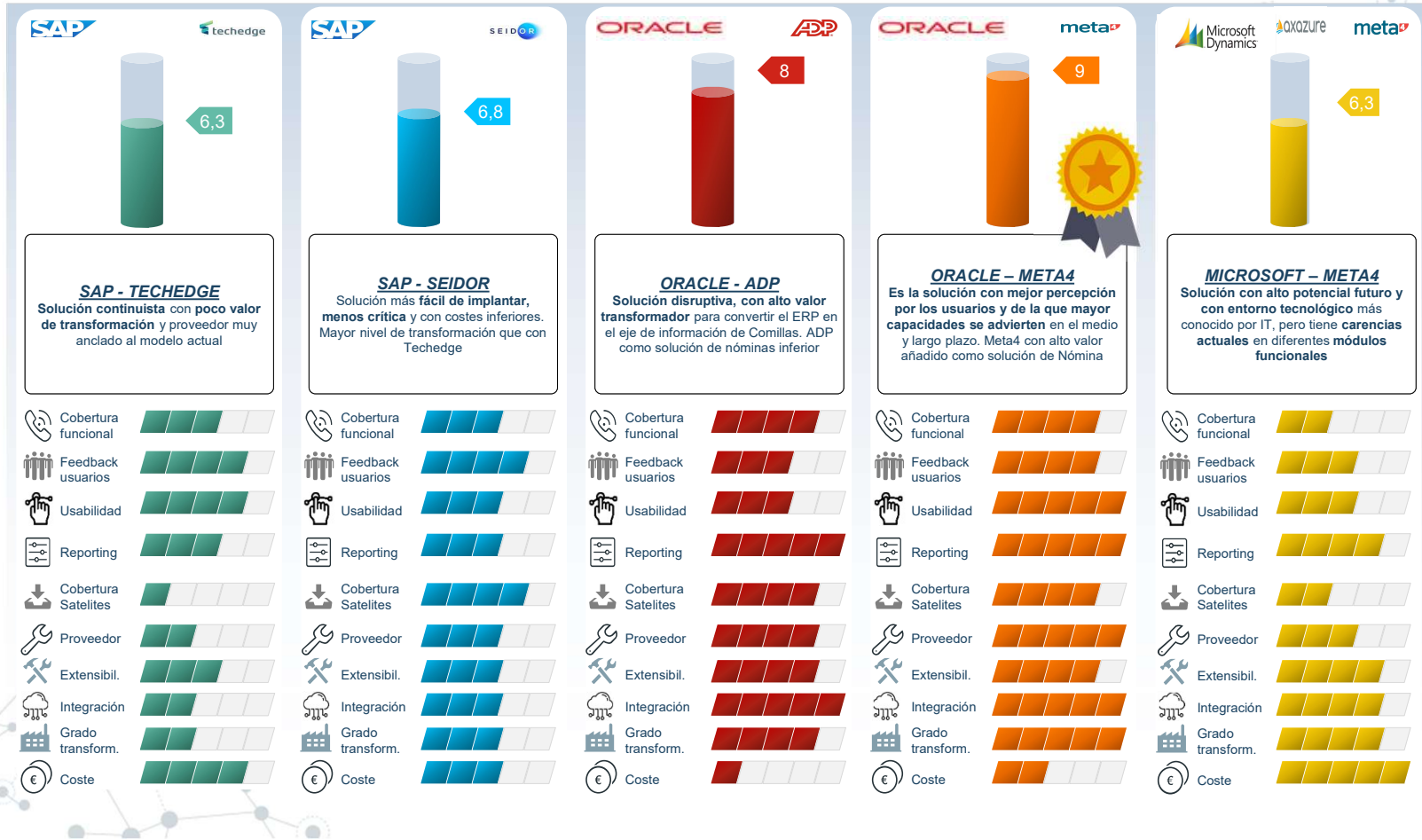
E2.L3. Consolidar sistemas de información que mejoren sustancialmente los procesos operativos de la Universidad

- A23. Sistema de gestión para la investigación de Comillas → Implantación del sistema SI2 (sistema de gestión de la investigación)
- A24. Erasmus sin papeles → EWP: IIAs, OLA (gestión de intercambios)
- A25. ERP de gestión de prácticas y empleo → Implantación de DOTIA (sistema de gestión de prácticas)

E2.L4. Definir una estrategia de obsolescencia programada de los sistemas TIC:

- AO26. Nueva aplicación de matrícula para el curso 23-24
- AO27. Segunda fase del estudio para el cambio del ERP Económico y de RRHH (SAP → ORACLE)

Proyecto cambio ERP – Estudio comparativo realizado



SAP - TECHEDGE
Solución continuista con poco valor de transformación y proveedor muy anclado al modelo actual

SAP - SEIDOR
Solución más fácil de implantar, menos crítica y con costes inferiores. Mayor nivel de transformación que con Techedge

ORACLE - ADP
Solución disruptiva, con alto valor transformador para convertir el ERP en el eje de información de Comillas. ADP como solución de nóminas inferior

ORACLE - META4
Es la solución con mejor percepción por los usuarios y de la que mayor capacidades se advierten en el medio y largo plazo. Meta4 con alto valor añadido como solución de Nómina

MICROSOFT - META4
Solución con alto potencial futuro y con entorno tecnológico más conocido por IT, pero tiene carencias actuales en diferentes módulos funcionales

Eje 2

IMPULSAR LA EXPERIENCIA DIGITAL DE LOS USUARIOS

ACCIONES OPERATIVAS PREVISTAS EN 2023-2024



E2.L2. Impulso de la administración electrónica

- AO16. Constituir el Registro electrónico de Comillas. (análisis de viabilidad)
- AO17. Renovación del Portal de admisiones de Grado, vinculación con nueva Web.
- AO19. Digitalización del Archivo General → Fase I: [consultoría y expedientes](#)



E2.L3. Consolidar sistemas de información que mejoren sustancialmente los procesos operativos de la Universidad

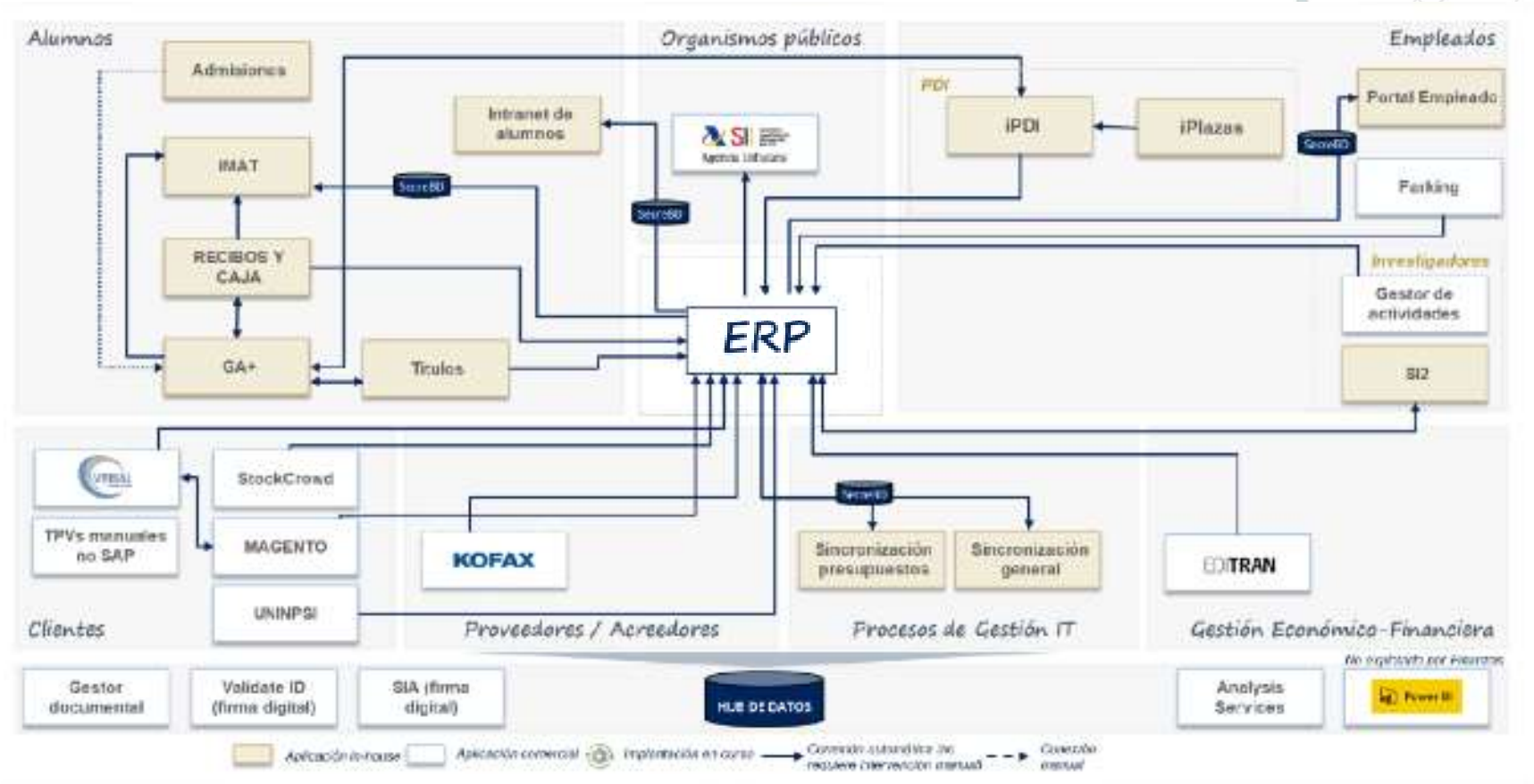
- AO21. Sistema de gestión para la investigación de Comillas → [SI2 Fase III](#)
- AO22. Erasmus sin papeles → [European Student Card en la App Comillas](#)



E2.L4. Definir una estrategia de obsolescencia programada de los sistemas TIC:

- AO26. Implantar ERP. Integrar el mapa actual de sistemas Económico Financiero, RRHH y Organización y Personas en ERP ORACLE. (plazo: 18 meses)

Proyecto cambio ERP – Objetivo: integración de sistemas





Eje 3: Mejorar los modelos de gobernanza y los procesos de toma de decisiones basados en datos



Eje 3

MEJORAR LOS MODELOS DE GOBERNANZA Y LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES BASADOS EN DATOS

ACCIONES OPERATIVAS DESARROLLADAS EN 2022-2023



E3.L1 Profesionalizar la explotación de datos que soporte la toma de decisiones

- AO28. Constituir la “Oficina de Gobierno e Inteligencia del Dato – OGID”.
- AO29. Lanzamiento del CMI renovado → auditoría y análisis del actual CMI y diseño de un CMI renovado
- AO31. Identificación y priorización de los Casos de Uso de datos → Análisis e identificación de los casos de uso prioritarios para su posterior implementación en el CMI
- AO32. Desarrollo e implementación en el CMI de Casos de Uso prioritarios → Datos RRHH



E3.L2. Transformación del modelo operativo del STIC

- AO34. Elaborar los presupuestos TIC en concordancia con los ejes del PDTD → Gartner IT budget → Presupuesto PDTD
- AO36. CMI del STIC donde se puede analizar de forma global la evolución de los proyectos de cartera, solicitudes, incidencias.
- AO37. Formación específica para el STIC en distintas áreas técnicas del desarrollo de aplicaciones → Formación en angular y servicios REST



E3.L3. Reforzar las infraestructuras y la seguridad tanto de los procesos como de los datos

- AO39. ISO 27001: seguridad de la información → IT SCORE modelo de madurez de servicios TIC: Seguridad, PMO, Arquitectura y Aplicaciones
- AO40. Fortalecer los servicios gestionados en el área de seguridad → Doble factor, nuevo SOC, Nessus, Simulaciones de Phishing
- AO43. Apoyar a asesoría jurídica en labores relacionadas con el DPO → Política de gestión de datos en investigación

Eje 3

MEJORAR LOS MODELOS DE GOBERNANZA Y LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES BASADOS EN DATOS

ACCIONES OPERATIVAS PREVISTAS EN 2023-2024



E3.L1 Profesionalizar la explotación de datos que soporte la toma de decisiones

- AO28. Lanzamiento del CMI renovado.
- AO29. Colaboración en el desarrollo y en la generación de los cuadros de mando de Casos de Uso prioritarios para distintas unidades organizativas de gestión



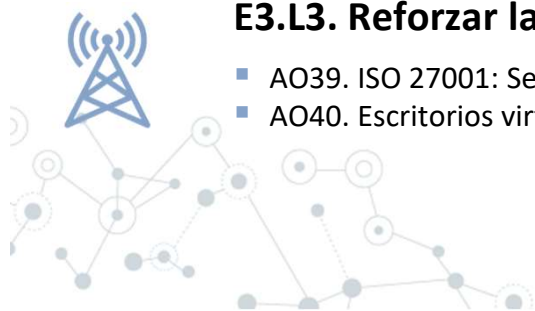
E3.L2. Transformación del modelo operativo del STIC

- AO32. Plan estratégico STIC
- AO35. Formación / acreditación en ORACLE
- AO36. Análisis del impacto de la IA (GhatGPT) en las TIC. Amenazas y oportunidades.



E3.L3. Reforzar las infraestructuras y la seguridad tanto de los procesos como de los datos

- AO39. ISO 27001: Seguridad de la información
- AO40. Escritorios virtuales (VDI) para el PAS





COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI ICADE CIHS

Eje 4: Promover un Comillas Smart Campus para fomentar la sostenibilidad y la eficiencia energética

Eje 4

PROMOVER UN COMILLAS SMART CAMPUS
PARA FOMENTAR LA SOSTENIBILIDAD Y LA
EFICIENCIA ENERGÉTICA

ACCIONES OPERATIVAS
DESARROLLADAS EN 2022-2023



E4.L1. Impulsar el desarrollo sostenible e inteligente del campus

- AO44. Proyecto QUODUS SMART CAMPUS (ocupación de espacios en tiempo real) → Salas de lectura de biblioteca.
- AO45. Impulso de la electrificación de aulas
- AO46. Cambiar la infraestructura wifi de Comillas → Actualización de la infraestructura wifi de todos los campus, migración a wifi 6.



E4.L2. Optimizar espacios y mejorar la movilidad y seguridad del campus

- A47. Plataforma de registro de asistencia → Control de asistencia de clases desde la App de Comillas integrado con Moodle. (Posibilidad vía bluetooth)
- AO48. Estudio de opciones de acceso a los tornos y apertura de cerraduras con la APP de Comillas. (en proceso)



Eje 4

PROMOVER UN COMILLAS SMART CAMPUS PARA FOMENTAR LA SOSTENIBILIDAD Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

ACCIONES OPERATIVAS
PREVISTAS EN 2023-2024



E4.L1. Impulsar el desarrollo sostenible e inteligente del campus

- AO42. Extensión QUODUS SMART CAMPUS en salas de eventos → [Aula Magna, CCL, Perez del Pulgar, Polavieja, Conferencias, E-306 y Salón de Actos y Aula Magna de Cantoblanco.](#)
- AO43. infraestructura wifi 6, Fase II: servicios de valor añadido → [Implantación de mapas de calor, avisos personalizados,...](#)



E4.L2. Optimizar espacios y mejorar la movilidad y seguridad del campus

- AO46. Implantar módulo de conectividad a las cerraduras para apertura con la APP → [Actualización de la APP Comillas para permitir accesos a determinados espacios.](#)





Eje 5: Impulsar la relación con nuestro entorno catalizando estos procesos en las TIC

Eje 5

IMPULSAR LA RELACIÓN CON NUESTRO ENTORNO CATALIZANDO ESTOS PROCESOS EN LAS TIC

ACCIONES OPERATIVAS DESARROLLADAS EN 2022-2023



E5.L1. Mejorar la visibilidad digital de la universidad

- AO50. Mejora en la gestión / inscripción a los eventos → [Procedimiento unificado gestión eventos](#) (746 eventos gestionados). Mas de 100 jornadas /sesiones informativas organizadas por Marketing con 9500 inscripciones.
- AO51. Nueva web institucional.
- AO53. Definir una [estrategia global SEO / SEM](#) orientada al posicionamiento y comercialización de los estudios y construir un CMI que consolide todos los medios digitales para analizar el ROI.



E5.L2. Impulsar la cooperación y alianzas estratégicas con socios y partners TIC

- A54. Definir un modelo de relación con las empresas apoyado en el CRM de Comillas. [\(en proceso\)](#)
- A55. Canalizar todas las donaciones de Comillas a través de la [plataforma de StockCrowd](#) y diseñar un modelo de relación con los donantes → [Becas Padre DIMO](#)

Eje 5

IMPULSAR LA RELACIÓN CON NUESTRO ENTORNO CATALIZANDO ESTOS PROCESOS EN LAS TIC

ACCIONES OPERATIVAS PREVISTAS EN 2023-2024



E5.L1. Mejorar la visibilidad digital de la universidad

- AO49. Nueva web institucional. Fase II Puesta en marcha y formación a los editores.
- AO50. Automatización del Customer Journey del futuro alumno apoyándonos en el CRM
- AO51. Migración del repositorio institucional de investigación a la última versión DSpace.



E5.L2. Impulsar la cooperación y alianzas estratégicas con socios y partners TIC

- AO54. Canalizar todas las donaciones de Comillas a través de la plataforma de StockCrowd y diseñar un modelo de relación con los donantes y empresas. (Fase II)



Gracias a todos por ser parte del reto de la transformación digital en Comillas

Agradecemos que nos hayas llegado tus comentarios así como cualquier duda o aclaración que necesites.

Para ello puedes escribir a la dirección: votd@comillas.edu

